



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”), la sociedad **Corporación POK, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo el “**Responsable**”) con domicilio ubicado en Callejón Camichín No. 112, colonia Santa Anita, C.P. 45645, en Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus **Datos Personales**, y al respecto le informamos lo siguiente:

El tratamiento de los **Datos Personales** que recabamos de usted los utilizaremos con las siguientes finalidades para el Servicio solicitado:

### **I. Finalidades principales.**

- i. Proveer Servicios y Productos requeridos por usted;
- ii. Comunicar sobre nuevos Productos o Servicios que estén relacionados con el Contrato o Servicio adquirido;
- iii. Notificarle sobre cambios en nuestros Productos o Servicios;
- iv. Contactarlo;
- v. Enviarle información importante relacionada con tu Contrato o Servicio;
- vi. Dar seguimiento a su Contrato o Servicio; y
- vii. Cumplir con aquellas obligaciones que derivan de la relación jurídica existente entre usted y el **Responsable**.

A su vez, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el Servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

### **II. Finalidades secundarias.**

- i. Enviarle encuestas con el fin de evaluar la calidad del servicio; y
- ii. Recabar su información para realizar estudios estadísticos.

Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, emplearemos, de forma enunciativa, pero no limitativa, los siguientes datos:

**a. Datos de identificación:** nombre, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), y Clave Única de Registro de Población (CURP).

**b. Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, número telefónico.

**c. Datos laborales:** empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.



**d. Datos académicos:** información que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y **orientación** profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

**e. Datos patrimoniales o financieros:** información relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

El **Responsable** no solicitará, admitirá, ni tratará por ningún medio datos personales sensibles.

En cualquier momento se le podrá solicitar **Datos Personales** adicionales; el otorgamiento de esta información es totalmente voluntaria por su parte y todos los **Datos Personales** serán tratados de acuerdo con lo que estipula la **Ley**.

Le informamos que nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros, a excepción de que recibamos su autorización por escrito, mediante documento original o correo electrónico o en aquellos casos en que la **Ley** nos faculte para hacerlo.

El **Responsable** solamente podrá transferir sus datos a un tercero nacional o internacional, cuando la finalidad de ello encuadre en los supuestos permitidos en el artículo 37 de la **Ley**.

Es de su responsabilidad garantizar que los **Datos Personales** facilitados al **Responsable** sean ciertos y completos, por lo que deberá comunicarnos cualquier modificación a los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada. En caso de que dichos datos no fueren correctos, el **Responsable** no tendrá responsabilidad alguna respecto de los mismos.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus **Datos Personales** (en lo sucesivo "**Derechos ARCO**"), el cual lo podrá realizar de las siguientes maneras:

- a. Mediante correo electrónico:** deberá de enviar un correo electrónico a [marketing@pok.com.mx](mailto:marketing@pok.com.mx);
- b. De forma física:** deberá enviar su solicitud a nuestras oficinas ubicadas en Callejón Camichín No. 112, colonia Santa Anita, C.P. 45645, en Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México, con destinatario al Departamento de Protección de Datos Personales. Asimismo.



En ambos casos, en la solicitud se deberá señalar lo siguiente:

- a. Nombre y domicilio del **Titular** o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- b. Adjuntar copia de una identificación oficial con fotografía por ambos lados o algún documento que acredite la personalidad de su representante.
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.
- d. En su caso, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Hacemos de su conocimiento que el **Responsable** contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del momento en que se reciba su solicitud, a través de cualquiera de los medios antes señalados, para darle respuesta sobre la procedencia o improcedencia de su solicitud; la cual será entregada a usted mediante el correo electrónico previamente proporcionado por el solicitante.

La temporalidad del tratamiento de los **Datos Personales** del **Titular** dependerá de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

Cualquier modificación al presente **Aviso de Privacidad** se hará saber por medio de nuestra página de internet: [www.pok.com.mx](http://www.pok.com.mx), sección "*Aviso de Privacidad*" o en su caso por el correo electrónico proporcionado.

Para más información, favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales al número de teléfono +52 (33) 3686-0733.

***Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 1 de noviembre de 2020.***